



VELD  
WERK  
AMSTERDAM



# jaaroverzicht 2012

Veldwerk Amsterdam werd op initiatief van De Regenboog Groep, Arkin en Streetcornerwork in 2008 opgericht met als doel dak- en thuislozen die problemen hebben, niet gebruik maken van het zorgaanbod of overlast bezorgen te signaleren en te motiveren om zorg en hulp te aanvaarden. De GGD, afdeling Vangnet en Advies, is de dagelijkse opdrachtgever en Dienst Wonen, Zorg en Samenleven financiert Veldwerk Amsterdam.

[www.veldwerkamsterdam.nl](http://www.veldwerkamsterdam.nl)



# VIJF JAAR VELDWERK AMSTERDAM

In juni 2012 is Veldwerk Amsterdam het vijfde jaar van haar bestaan ingegaan. Een mooie aanleiding voor een korte terugblik.

## Terugblik

Vanaf dag één was de opdracht duidelijk. Veldwerk Amsterdam moet dak- en thuislozen, zorgmijders, veelplegers en verslaafden toeleiden naar zorginstellingen en Dienst Werk en Inkomen zodat deze mensen in aanmerking komen voor een uitkering, opvang, zorg en dagbesteding. Die helderheid én de juiste methodiek hebben er toe geleid dat Veldwerk Amsterdam een sterke organisatie is waar hard wordt gewerkt en de nodige prestaties worden geleverd. Zowel bij de doelgroep, de zorginstellingen en buurtbewoners als in de stadsdelen waar Veldwerk Amsterdam werkzaam is, bestaat grote waardering voor haar werk. In de afgelopen vijf jaar is in die gebieden waar het veldwerkteam de doelgroep aanspreekt en hulp biedt, de overlast merkbaar verminderd.

## Veldwerkteam

Wie van de vijf veldwerkers je ook spreekt, ze hebben allemaal voldoening van hun werk. Het werk kent een grote verscheidenheid en de dagen lopen niet altijd zoals gepland. De veldwerkers helpen de doelgroep op weg, spreken ze waar nodig en waar dat kan aan op eigen verantwoordelijkheid en doen ondertussen veel mensenkennis op. Dat is wel nodig ook, want het gaat niet altijd om mensen die zichzelf even niet kunnen redden. Er zit ook doelgroep tussen die de zaken naar hun hand willen zetten. Het blijft voor de teamleden iedere keer wel weer een uitdaging om de doelgroep over te halen van hulp gebruik te maken. Doorgaans gaat het om mensen die steeds weer vastlopen bij verschillende instanties. Het zijn dan de veldwerkers die er voor zorgen dat deze mensen weer aansluiting vinden bij deze instanties.

## BIJZONDERHEDEN IN 2012

### Succesvol drinkersproject

Na voorbereidingen in 2011 is in 2012 op initiatief van Veldwerk Amsterdam in samenwerking met De Regenboog Groep en Streetcornerwork het drinkersproject Oosterpark van start gegaan. Twee ploegen van ieder negen alcoholisten trekken er





elke dag met vuilniszak en prikstok op uit om de buurt rondom het Oosterpark schoon te houden. Er blijkt een afname in zowel overlast in de buurt als in het drankgebruik onder de deelnemers. Ze zijn zeer gemotiveerd en enthousiast, worden minder snel dronken en voelen zich verantwoordelijk voor de buurt. Waar ze vroeger zelf blikjes lieten slingeren, spreken ze nu mensen aan die zwerfvuil achter laten. Gezien het succes van dit project wordt gekeken of uitbreiding met een nieuwe groep van negen personen tot de mogelijkheden behoort. Dagbesteding blijft voor de doelgroep van groot belang om isolatie, teloorgang en verveling te voorkomen.

### Repatriëring

Mensen die geen gebruik mogen maken van de zorg in Amsterdam, krijgen een aanbod tot repatriëren. Dat kan binnen of buiten Nederland zijn, vaak via GGD V&A, maar incidenteel ook via Veldwerk Amsterdam samen met AMOC, het Leger des Heils, het Drugspastoraat en de Poolse organisatie Barka. Voor deze niet-rechthebbenden wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht met de lokale hulpverlening in een andere stad in Nederland of in het land van herkomst. In 2012 was Veldwerk Amsterdam betrokken bij 18 repatriëringen naar andere Nederlandse gemeentes en 46 naar het buitenland. Evenals voorgaande jaren blijkt dat in de meeste Midden- en Oost-Europese landen helaas nog steeds een goede opvang ontbreekt waardoor teruggaan niet altijd aantrekkelijk is.

### Aandachtsgebieden

Naast de vaste werkgebieden in Centrum en Oost vraagt GGD, stadsdeel of politie aan Veldwerk Amsterdam soms om extra aandacht te schenken aan een bepaalde locatie waar overlast speelt. Ook neemt Veldwerk zelf weleens het initiatief daartoe. In beide gevallen spreken de veldwerkers de doelgroep, indien nodig, aan op hun gedrag, doen ze hen een zorgaanbod en voeren ze gesprekken met ondernemers en bewoners in die buurt. Uiteindelijk doel is een goed zorgaanbod voor de doelgroep en terugkeer van de rust op straat. In 2012 bezochten de veldwerkers ruim 20 locaties waarbij sprake was van extra overlast.





# SAMENWERKING

In de afgelopen vijf jaar werkte Veldwerk Amsterdam op een efficiënte manier samen met onder andere dagelijks opdrachtgever GGD Vangnet&Advies en de directe partners in de ketenaanpak van het Veiligheidshuis. In Oost maakte Veldwerk in 2012 deel uit van een samenwerkingsverband rond de aanpak Oosterpark en was wekelijks aanwezig bij een briefing op bureau Linnaeusstraat met Politie en Handhaving. In het Centrum maakte Veldwerk in 2012 deel uit van het Veiligheidshuis en nam samen met de GGD, DWI, GGZ, Arkin, Politie en OM deel aan het APV-overleg en het wekelijkse veelplegers-spreekuur. Daarnaast was Veldwerk in het Centrum betrokken bij het Operationele Overleg en stedelijk bij het Proceshouders-overleg. Verder onderhield Veldwerk Amsterdam in 2012 contacten met ondermeer het Instroomhuis, Leger des Heils, Stoelenproject, Streetcornerwork, DWI, Arkin, de Geïntegreerde Voorzieningen en De Regenboog Groep.

## INTERNE ORGANISATIE

### Het team

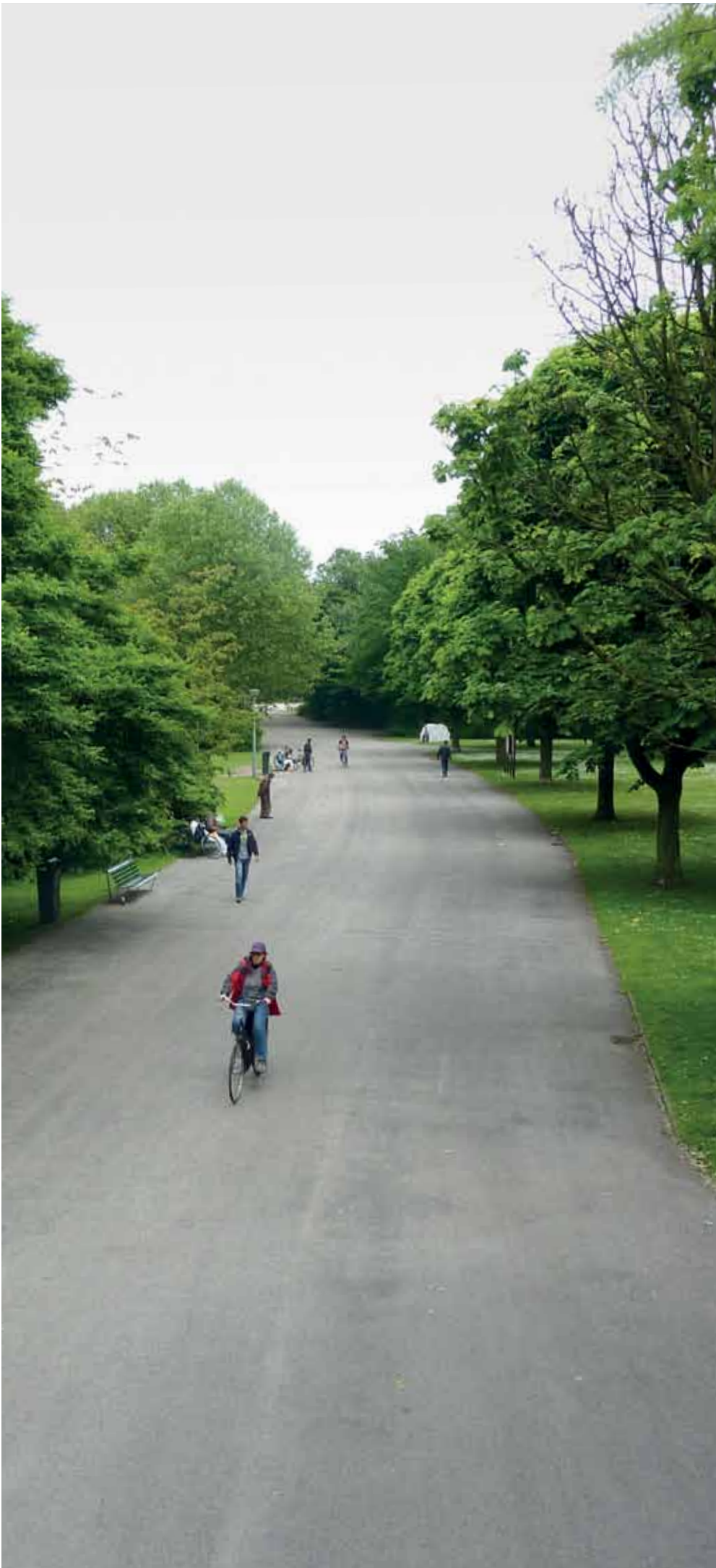
Het team van Veldwerk Amsterdam bestond in 2012 uit vijf full-time veldwerkers, een parttime (0,67 fte) teamleider en een parttime (0,56 fte) office manager. De office manager biedt ondersteuning aan de veldwerkers en teamleider, verwerkt dagverslagen tot weekverslagen voor de GGD, houdt wijzigingen en aanvullingen in de sociale kaarten bij, doet de algemene administratie, beheert de map met algemene informatie en houdt zich met HR bezig.

De teamleider stuurt het team operationeel en inhoudelijk aan en onderhoudt de contacten met de verschillende zorginstellingen en opdrachtgevers. De veldwerkers houden elkaar onderling dagelijks gedetailleerd op de hoogte via verslagen die sinds 1 oktober 2011 voor iedereen te lezen zijn in het nieuwe registratiesysteem VAR2. (Veldwerk Amsterdam Registratie 2). Het team had in 2012 wekelijks een kort, zakelijk overleg en ook bijna wekelijks een wat langer inhoudelijk overleg waarbij soms iemand van een andere organisatie als gast aanwezig was.

### Faciliteiten

Het kantoor biedt een aantal (flex)werkplekken voor de veldwerkers. Er zijn contracten afgesloten met de Tolkentelefoon, Greenwheels en boekhouding. De techniek en ICT zijn buiten de deur ondergebracht.

De veldwerkers hadden ook in 2012 de beschikking over een I-Phone en een I-Pad, een legitimatiebewijs, visitekaartjes, een scooter, een taxipasje, OV-kaartjes, werkkleding voor ieder weertype, een water-





dichte tas en een EHBO-set en sharp-safe container.

Verder volgden zij in 2012 ieder kwartaal een training in 'Progressive Self Defence' om in gevaarlijke situaties doeltreffend en ontspannen te kunnen handelen. Bovendien kregen zij in een workshop 'omgaan met een psychose' de nodige tips van een straatpsychiater.

### Externe contacten

In 2012 heeft Veldwerk Amsterdam meegewerkt aan onderzoeken over het functioneren van de Winterkoude Opvang, de situatie op de Westermarkt en de Top 600. Veldwerker Simon van Bockel kreeg uit handen van de politie de ganzenveer uitgereikt voor zijn inzet bij de repatriëring naar de Dominicaanse Republiek van een dader uit de Top 600. Hij werkte daarbij nauw samen met de vreemdelingenpolitie en burgerzaken en haalde geld voor een ticket bij elkaar bij verschillende organisaties. Incidenteel hadden de veldwerkers in 2012 een gastdocentschap outreach-werk aan de Hogeschool van Amsterdam en werden zij geïnterviewd voor scripties van studenten. Met de diverse organisaties werden contacten onderhouden over hun aanbod, de overdracht van cliënten, verkorten van de wachttijden van veldwerkers, etc. Zo is bijvoorbeeld met Mentrum overleg geweest over de spoedeisende psychiatrie en zorgtoeleiding en met het Leger de Heils over hun aanbod dagbesteding. Verder bezochten de teamleden regelmatig recepties en openingen, namen zij deel aan diverse bijeenkomsten en symposia en brachten zij werkbezoeken aan kliniek TripleX in Den Haag en aan Barka in Polen.

### Medewerkers

In dienst per 31 december 2012:

Alma Fens	office manager
Karim Abed Merain	veldwerker
Levi Siemen de Haan	veldwerker
Mo Bakayan	veldwerker en vervangend teamleider
Piet de Groot	teamleider
Simon van Bockel	veldwerker
Tris van Joost	veldwerker

### Bestuur

Hans Wijnands	voorzitter en directeur De Regenboog Groep
Robin de Bood	secretaris en directeur Streetcornerwork
Dick Veluwenkamp	penningmeester en directeur bedrijfs- voering divisie hoog- intensief bij Arkin

NB: Eind 2012 heeft de gemeente besloten om per 1 januari 2013 Veldwerk Amsterdam onderdeel te laten uitmaken van Streetcornerwork. Vanaf 1 januari is het bestuur van Streetcornerwork ook het bestuur van Veldwerk Amsterdam.





# CIJFERS

## Overdrachten/langsbrengen

Prestatieafspraken met DWZS	1.450
Aan zorginstellingen	2.333
Aan niet zorginstellingen	442
<i>Totaal</i>	<i>2.775</i>

Het gaat hier om 'warme' aanleveringen, waarbij een veldwerker met de cliënt op pad is geweest. De cliënt wordt nog al eens meerdere malen bij meerdere instellingen aangeleverd. Het aantal unieke cliënten bedraagt 403.

## Specificatie aantallen aan (zorg)instellingen

Inloopvoorzieningen (508), nachtopvangvoorzieningen (443), DWI/FIBU (296), sociale pensions (200), klinieken (171) dagbesteding (129), GGD Poli's (122), Jellinek/Mentrum JOT-teams(94), Instroomhuis (78), GGD V&A (48), De Regenbooggroep MW en Amoc (47), Jellinek/Mentrum ACT en Rehab (15), Ziekenhuizen (15).

Verder ondermeer aan: HVO-Querido, Leger des Heils, Streetcornerwork, Volksbond, MEE, Ingeest.

## Specificatie aantallen aan andere instellingen

Ten behoeve van aanvraag identiteitsbewijs en inkomen: Burgerzaken (153), politie (71) en banken (62). Verder ondermeer familie (23), ambassades/consulaten (19).

In het kader van repatriëring werden cliënten begeleid naar Eurolines (24), NS station (13), en Schiphol (2).

## Veelplegers-spreekuur

Er werd 311 maal een cliënt naar toegeleid.

## Ondernomen handelingen

Geen afspraken met DWZS	
naar zorginstellingen	10.856
naar anderen	2.450
<i>Totaal</i>	<i>13.306</i>

Het gaat hier om acties ondernomen ten behoeve van de cliënt zoals telefoneren, faxen, mailen en overleg met mentor.

## Specificatie aantal ondernomen handelingen bij (zorg) instellingen

DWI/FIBU (1.811), Jellinek/Mentrum JOT-teams (1.355), GGD V&A (1.172), nachtopvangvoorzieningen (1.022), sociale pensions (878), Instroomhuis (748), dagbesteding (700) Inloopcentra (487), GGD Poli's (409), De Regenbooggroep (379), Jellinek/Mentrum ACT en Rehab (321), zorginstellingen buiten Amsterdam (254), Barka (182), Reclassering (150), Klinieken (147), Streetcornerwork (139), mobiele team HVO-Querido (45).

Verder ondermeer aan: HVO-Querido, Leger des Heils, Volksbond, MEE, Ingeest.





### Specificatie aantal ondernomen handelingen bij andere instellingen

Politie (1.813), familie (228), burgerzaken (143), advocaten (138), banken (51), Immigratiediensten en ambassades/consulaten (37), Handhaving (34).

Verder ondermeer aan: reclassering, justitie, woningbouwverenigingen, tolkentelefoon.

### Contact-advies-gesprekken

Het gaat hier om gesprekken om de doelgroep te motiveren van de zorg gebruik te maken.

Prestatieafspraken met DWZS	5.000
Gerealiseerd	9.069

### Clënten waarmee contact werd onderhouden

Prestatieafspraken met DWZS	1.500
Gerealiseerd	1.916

### Clënten waarmee ooit contact is geweest

Geen afspraken met DWZS  
Naast het registratiesysteem hanteren wij als basis ook een namenlijst van iedereen die wij spreken in onze werkgebieden. In deze lijst stonden op 31 december 2012 het aantal van 4.299 namen. De namenlijst is inclusief de periode van 1 juni 2007 t/m 31 mei 2008.

### Nieuwe cliënten in 2012 per maand

Geen afspraken met DWZS	
januari	62
februari	57
maart	42
april	69
mei	88
juni	72
juli	58
augustus	55
september	45
oktober	73
november	56
december	41
Totaal	718

### Opsporingen

Geen aantallen afgesproken met DWZS maar het is wel een opgelegde taak.

Totaal aantal verzoeken	117
Waarvan opgespoord	56

### Onderverdeling

Arkin	42
APV/Politie/Veiligheidshuis	28
GGD	17
Leger des Heils	11
Reclassering	6
Instreamhuis	4
Barka	1
DWI	1

Een maal voor: HVO, MDHG, AMC, Amoc, Streetcornerwork, Familie en stichting MEE





## COLOFON

Dit jaaroverzicht 2012 is een uitgave van Veldwerk Amsterdam. Oplage: 200.

### Samenstelling en redactie

Webscript, Anne van der Linden  
[www.webscriptonline.nl](http://www.webscriptonline.nl)

### Fotografie & vormgeving

de bakker | voor alles een idee  
[www.vooralleseenidee.nl](http://www.vooralleseenidee.nl)

[www.veldwerkamsterdam.nl](http://www.veldwerkamsterdam.nl)