



**VELD
WERK
AMSTERDAM** X
X
X

Jaaroverzicht 2013

Ons werk
Recht op (onze) hulp
Signaleringen
Samenwerking en externe contacten
Onze organisatie
Cijfers

www.veldwerkamsterdam.nl



Met zijn zevenen: vijf veldwerkers, een leidinggevende en een office-manager, ‘produceren’ wij een kleine tienduizend adviezen-op-straat en ‘aanbrengingen’ bij opvanginstellingen. Het aantal unieke personen uit de doelgroep (DG) waarmee wij op jaarbasis contact hebben bedraagt bijna tweeduizend. En daarnaast praten wij vaak met veel collega’s uit ons netwerk, beleidsmakers, buurtbewoners en winkeliers, belangstellenden uit het buitenland, enzovoorts. Veldwerk Amsterdam oogt klein, maar heeft een groot bereik. Zie de cijfers.

De waardering voor ons werk is onverminderd groot gebleven, zowel bij de doelgroep, de instellingen, de buurtbewoners en de stadsdelen waarin wij werken. Dat merken wij in de dagelijkse contacten. Mensen weten ons te vinden. Wij boeken – gerelateerd aan de gestelde doelen – duidelijke resultaten, mede ook door de goede samenwerking met tal van organisaties, met name binnen het Veiligheidshuis (voorheen Ketenuit).

Op 1 januari 2013 is Veldwerk Amsterdam onderdeel geworden van Streetcornerwork. Het bestuur van Streetcornerwork is nu ook het bestuur van Veldwerk Amsterdam. Daarmee zijn wij - na 4,5 jaar zelfstandig te zijn geweest - organisatiegewijs weer terug op de plaats waar wij vandaan komen. Veldwerk Amsterdam is in de afgelopen jaren een gevestigde naam geworden. En daarom blijft de naam “Veldwerk Amsterdam” gehandhaafd.

ONS WERK

DOELGROEP

Wij werken voor de OGGZ-doelgroep, mensen met ernstige sociale en psychische problemen, veelal dak- of thuisloos en verslaafd, waarvan een gedeelte zich regelmatig schuldig maakt aan criminaliteit (waaronder Top 600 en High Impact Crime). Het merendeel is ‘rechthebbend’ in Amsterdam. Hen helpen wij aan passende zorg. Een aantal mensen heeft geen regiobinding of is illegaal. Met hen kijken wij of en hoe ze in hun eigen plaats of land van herkomst hulp kunnen vinden.

VELDWERK

De opdracht is simpel: in het publieke domein of elders de doelgroep aanspreken en nagaan of men al in zorg zit. Bij bekenden, waarvan wij weten dat ze al in zorg zijn, controleren wij of zij er nog gebruik van maken. Bij onbekenden beoordelen wij ter plekke of zij ‘rechten hebben’ in Amsterdam en aan de OGGZ kwalificatie voldoen. Als het even kan, ondernemen wij onmiddellijk actie. Dat geeft mensen meteen al het gevoel dat er iets gebeurt. Wij werken daarbij samen met GGD Vangnet MGGZ. Aan zorgmijders wordt iedere keer weer een aanbod gedaan.

Wij geven iedereen meteen duidelijkheid over wat kan en niet kan, of men ergens recht op heeft of niet, en wat de plichten zijn. Wij geven geen valse hoop. Als iemand op ons zorgaanbod of repatriëringsaanbod in wil gaan, dan doen wij er alles aan dit te realiseren. Wij zijn veldwerkers, geen trajectmanagers. Wij zijn aanraders of aanlevers van de doelgroep, geen begeleiders. Wij spreken dan ook van doelgroep (DG), niet van cliënten.

Instroom

Wij maken onze contacten op straat door de doelgroep aan te spreken. Maar wij krijgen ook verzoeken van inloophuizen om langs te komen om iemand te bezoeken of van DWI die een binnenloper hebben waarvan zij denken dat die hulp nodig heeft. Daarnaast van GGD Vangnet MGGZ die ons verzoeken om met iemand zaken te gaan regelen. Inloophuizen zijn voor ons goede plaatsen om met de doelgroep af te spreken.

Een groot deel van de doelgroep heeft een mobiele telefoon.

Ook mensen die nog helemaal niet in de zorg zijn aangesloten. Bijzonder handig voor de veldwerkers. Er kan beter afgesproken worden, de doelgroep kan aan afspraken herinnerd worden, etc. Ook voor de doelgroep overigens, want die kan de veldwerkers bellen. Het uitdelen van visitekaartjes is een belangrijk onderdeel in het veldwerk want ook mensen die niet met ons willen praten zijn bijna altijd wel geneigd een visitekaartje aan te pakken. Al is het maar om de veldwerker te kunnen afschudden. De visitekaartjes zorgen er ook voor dat veldwerkers gebeld worden door onbekenden die aangeven hulp nodig te hebben. Doorgaans het resultaat van mond op mond “reclame”, maar ook omdat visitekaartjes onderling worden doorgegeven, of dat men die zuinig had bewaard en na lange tijd heeft besloten het nummer maar eens te bellen.

Op verzoek of in opdracht

Als er op bepaalde plaatsen in onze werkgebieden overlast ontstaat of omdat er zorg is over de ontwikkelingen in een bepaald gebied krijgen wij de vraag daar aandacht aan te besteden. Meldingen komen van veiligheidsambtenaren en/of buurtregisseurs, vaak na meldingen van buurtbewoners of winkeliers. Wij gaan er langs en doen wat van ons als veldwerkers mag worden verwacht, wij spreken de doelgroep aan, gaan na of zij gebruik mogen maken van het zorgaanbod, indien nodig actie ondernemen. Ook nemen wij contact op met de buurtbewoners of winkeliers die de melding hebben gedaan. Daarnaast wordt er contact gezocht met andere mensen die werken en/of wonen in het gebied. Niet alleen krijgen wij zo extra informatie naar boven, het geeft ook de omgeving het gevoel dat er aandacht is voor het probleem.

In 2013 zijn wij op meldingen uit de volgende gebieden ingegaan:

- Het gebied Zuiderkerkhof, Pentagon, St. Antoniebreestraat, Jodenbreestraat en Waterloo plein. Ook wel Groot Waterloo genoemd.
- Oosterpark
- Krugerhof

Veldwerk is de vooruitgeschoven post van de hulpverlening in Amsterdam. Door het snel en flexibel uitstippelen van de juiste route, doorbreken wij een vicieuze cirkel en maken wij een weg als er geen weg is. Hierdoor creëren wij toekomstperspectief en kunnen mensen een meer waardig bestaan opbouwen.

Tris van Joost

- Haarlemmerbuurt, Droogbak, Stromarkt, Binnen Houttuinen
- Frederiksplein
- Weteringcircuit
- Prins Hendrikkade woonboten, OBA
- Wittenburg
- Nieuwendijk en Gravenstraat
- Koningsplein
- Oudekerksplein en omgeving
- Roetersiland UvA terrein
- Uilenburgerwerf
- Wertheimpark
- Hendrik Jonkerplein
- Vondelpark; dit op verzoek van de GGD; deze inzet loopt door in 2014.
- Rond de sluiting van de daginloop van De Haven. Dit op speciaal verzoek van DWZS
- De Bellamy tuin en het Hugo de Grootplein. Dit op verzoek van stadsdeel West en wegens onze blijvende betrokkenheid bij het Westerpark.
- Schiphol: op verzoek van de beveiliging en marechaussee kwamen we een nacht op Schiphol kijken om daarna adviezen te geven.



Onze flexibiliteit en persoonlijke inzet zorgen ervoor dat wij aansluiting hebben bij deze hele moeilijke doelgroep.

Karim Abed Merain

De veldwerkers hebben de beschikking over scooters, TCA taxi-passen, OV kaartjes en verschillende type werkkleding zodat zij in alle weersomstandigheden hun werk kunnen blijven uitvoeren. Op de scooter wordt een simpele EHBO set, handschoenen en een Sharp-safe container meegevoerd. Vanaf 2014 hebben wij van de gemeente ontheffing gekregen voor het rijden in voetgangersgebieden. Hier wordt zuinig mee omgegaan. Iedere veldwerker heeft de juiste legitimaties bij zich om zich op straat of bij instellingen te kunnen legitimeren. Ook hebben de veldwerkers een I-Phone en een I-Pad. Hierdoor hebben zij in het veld toegang tot de gegevens die op de beveiligde server staan (zoekbestanden, namenlijsten, telefoonnummers doelgroep, etc.). Er zijn waterdichte tassen beschikbaar gesteld zodat deze onder alle weersomstandigheden meegenomen kunnen worden. Er zijn maatregelen getroffen bij onverhoopt verlies.

Geduldig en vasthoudend

Soms gaat er veel tijd zitten in een persoon, bijvoorbeeld omdat er sprake is van achtervolgingswaan of omdat het gewoon om moeilijke personen gaat (verongelikt, met een kwade dronk, stijf van de coke, enzovoorts). Het is dan een kwestie van geduld en vasthoudendheid. Als iemand veel in beeld komt bij de politie houden wij deze persoon voor wat de consequenties kunnen gaan worden, en dat er voor hen een justitietraject aan kan gaan komen. Dat tijdig in-zorg-gaan kan dat misschien voorkomen.

Zorgaanbod

Wij bieden in beginsel een pakket, dus niet alleen maar hulp bij het verkrijgen van een uitkering. Het gaat bij ons om onderdak én dag-besteding én inkomen (met ziektekostenverzekering) én zorg, zowel medische zorg als psychiatrische zorg.

Huisbezoeken

In een aantal gevallen gaan wij bij mensen thuis langs. Meestal om die persoon op te halen om naar een instelling toe te gaan, maar ook wel om uit te nodigen voor het veelplegersspreekuur. Wij worden niet overal even vriendelijk ontvangen maar uiteindelijk heeft men liever iemand van de zorg aan de deur dan van de politie. Deze directe benadering draagt bij aan het zetten van een bepaalde druk om een gedragsverandering bij iemand teweeg te brengen.

Werktijden

De veldwerkers werken doorgaans tijdens kantooruren. Dan zijn alle instellingen open en kunnen wij de doelgroep langsbrengen of op straat - waar de persoon zelf bij is - ter plekke bellen met de betreffende instelling. Daarnaast draaien wij late of heel vroege diensten. In die perioden kom je deels andere doelgroepen tegen dan overdag. Maar doorgaans heeft dit als reden dat bepaalde gebieden (tijdelijk) speciale aandacht krijgen, bijvoorbeeld na signalen over overlast. Over deze diensten informeren wij de politie en de meldkamer van de Dienst Handhaving.

Bij een aantal nachtdiensten in 2013 hebben wij ons specifiek gericht op de omgeving Waterlooplein. Dit omdat stadsdeel en politie veel meldingen hadden over grote drukte. Want als de drugscene zich eenmaal ergens nestelt, dan trekt dat anderen aan.

Daarnaast werd eenmaal per maand meegereden met de soepbus van het Leger des Heils. Doel hiervan was het aanspreken van zorgmijders en proberen hen in zorg te krijgen of een repatriëringaanbod te doen aan vooral Oost Europeanen.

Opsporingen oftewel de uitkijktij

Veldwerk Amsterdam heeft ook als taak om cliënten / patiënten van andere organisaties, die daar uit beeld zijn geraakt, te traceren en terug te leiden naar die organisaties. Maar niet alleen van organisaties krijgen wij verzoeken. Ook familie doet wel eens een beroep op ons. Meldingen komen doorgaans binnen via de mail en de namen worden op de zogenaamde uitkijktij gezet (zie de cijfers).

Buurtbewoners en winkeliers

Ook tijdens veldwerkrondes hebben wij contact met buurtbewoners en/of winkeliers. Zij zijn vaak een bron van informatie. Het karakteristieke logo van Veldwerk Amsterdam maakt ons herkenbaar als aanspreekpunt.

Buitenslapers

Wij reageren op meldingen over buitenslapers, autoslapers of bootslapers. Deze meldingen komen bij ons via Stadsdelen of GGD. Voorbeelden: IJbaanpad, Beatrixpark, Bethaniënstraat, Brouwersgracht, Westerstraat. Wij ondernemen daar actie op met of een zorgaanbod of een aanbod tot repatriëren. Wij nemen ook contact op met de melder, niet alleen om bijzonderheden op te vragen maar ook om af te spreken dat ze ons kunnen bellen als de betreffende buitenslaper er weer is. In de directe omgeving van een buitenslaper wordt er wel eens verschillend gedacht. Een deel van de bewoners wil die persoon weg hebben terwijl een andere deel hem of haar in het onderhoud voorziet. Dat laatste is wel begrijpelijk maar houdt een ongewenste situatie in stand terwijl een doorbraak nodig kan zijn. Ook hier hebben wij altijd contact met de melders want buurtbewoners horen een reactie te krijgen.

RECHT OP (ONZE) HULP

Geen OGGZ

Niet iedereen op straat hoort tot de OGGZ-groep. Als deze mensen problemen hebben en rechtvaardig zijn geven wij advies en 'richting'. Dat wil zeggen dat wij hen wijzen op de beperkte mogelijkheden die het zorgcircuit hen te bieden heeft. Wij geven advies zich te wenden tot familie of vrienden/bekenden voor onderdak of wij geven adressen mee voor goedkope hotels en pensions, kamerverhuur bedrijven, anti-krak-bewoning, etc. Er is een gebrek aan 'gewoon' maatschappelijk werk. Dat is jammer want het gaat doorgaans om mensen die niet meer dan een duw in de rug nodig hebben om uit het daklozen- en/of OGGZ-circuit vandaan te blijven.

Niet rechtvaardig

Indien men niet in Amsterdam van de zorg gebruik mag maken dan wordt er een aanbod tot repatriëren gedaan. Dan kan zijn zowel binnen of buiten Nederland. Binnen Nederland zijn er altijd wel mogelijkheden te vinden. Wij nemen altijd contact op met een instelling in die plaats. Lastig wordt het als men zelf niet wil en meent het hier wel te redden. Dat kan deels ook want, hoewel men niet van de MO gebruik kan maken, kan men wel een uitkering aanvragen bij DWI. Wij ondersteunen daarin niet.

De repatriëringen gaan doorgaans via de GGD Vangnet MGGZ. In 2013 is voor repatriëringen naar Polen veelvuldig samengewerkt met de Poolse organisatie Barka die in Polen voor goede opvang kan zorgen. Die opvang is er niet in landen als Roemenie en Bulgarije. Inwoners van die landen vinden de primitieve omstandigheden waarin men hier verblijft, te prefereren boven de omstandigheden aldaar. Voor anderen is het uitzichtloze bestaan hier toch een reden om het aanbod aan te nemen. Men is dan ook wel opgelucht dat men een beslissing heeft genomen. Maar ook bij repatriëringen naar het buitenland wordt geprobeerd iemand daar aansluiting te laten vinden.



Incidenteel wordt bij repatriëringen samengewerkt met Leger des Heils, Amoc en Drugspastoraat. De kosten van een repatriëring worden doorgaans eenmalig betaald. Repatriëringen binnen Nederland gaan meestal met de trein en een enkele keer met de auto. Naar het buitenland doorgaans met bus of trein en een enkele keer met het vliegtuig. In overleg met de GGD geven wij de afdeling OOV inzicht in de aantallen. In 2013 werden 32 repatriëringen naar het buitenland en 15 naar Nederlandse gemeentes door ons uitgevoerd. Wij proberen altijd duidelijk te zijn over wat kan en niet kan en geven nooit valse hoop. Naar onze mening schrijnende gevallen, zonder rechten hier, melden wij bij de GGD Vangnet MGGZ.

SIGNALERINGEN

Injectienaalden

Het aantal rondslingerende injectienaalden in Amsterdam blijft teruglopen, dit als gevolg van de mogelijkheid tot spuitenruil (ook ontdekt door de Oost Europeanen) en door de afname van het aantal druggebruikers dat intraveneus gebruikt. Zeer incidenteel komen wij de naalden nog tegen of worden er door politie of Stadsdeel op geattendeerd. Deze locaties nemen wij dan mee op de veldwerkroutes.

Doelgroep met hond

De maatschappelijke opvang heeft te beperkt (alleen Boerhaave hotel) mogelijkheid voor opvang van doelgroep met een hond. Wij hebben dit onder de aandacht van de politiek gebracht.

Dagbesteding

Het belang van dagbesteding, als structurering van iemands bestaan, is groot. Trajectmanagers en ook woonbegeleiders zouden er veel meer achter aan moeten zitten dat de doelgroep er ook daadwerkelijk naar toe gaat.

Door het gewijzigde beleid van de gemeente waardoor de aanbieders van dagbesteding moeten inschrijven, is de kwaliteit er niet overal op vooruit gegaan.

Dagbesteding moet ook echt iets inhouden, men moet ook het gevoel hebben een dag gewerkt te hebben. Want (achter een computer) hangen is dat niet. Ook is de kwantiteit teruggelopen. De doelgroep kan minder vaak deelnemen waardoor overlastgevers weer vaker in het publieke domein rondhangen. Maar wat altijd blijft, ondanks de georganiseerde dagbesteding, is dat drinkers elkaar willen ontmoeten in het openbare domein. Ook al is het voor de gezelligheid.

Dealers

Waar gebruikers zijn, zijn dealers actief. Voor jongeren blijft het snelle geld van het drugs dealen, ook in de nacht, aantrekkelijk. Voorzien van scooter en telefoon. Maar ook de lucratieve en minder riskante nepdopehandel trekt jongeren. De nachtelijke wasstraat haalt vooral nepdopedeaalers binnen.

Middels het Veelplegersspreekuur, waar Veldwerk Amsterdam deel van uitmaakt, wordt getracht ook bij deze jongeren een mentaliteitsverandering te weeg te brengen.

Door onze vasthoudendheid, creativiteit en uitgebreide netwerk lukt het ons vaak toch om een moeilijke doelgroep in zorg te krijgen. Samenwerking met alle andere organisaties is de sleutel van het succes van Veldwerk Amsterdam.

Simon van Bockel

SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN

Wij staan voortdurend met veel instellingen in contact: GGD, DWI, Arkin, Leger des Heils, HVO-Querido, Volksbond, Regenboog Groep, Streetcornerwork, Instroomhuis, Reclassering, klinieken, organisaties voor dagbesteding, afdeling bevolking, politie, advocatuur, etc. Een goede samenwerking is de basis van het succes van Veldwerk Amsterdam. Zowel met de organisaties in de zorg als die aan de kant van de openbare orde. Problemen proberen wij zo snel mogelijk op te lossen of met suggesties voor oplossingen te komen. Met verschillende organisaties is daarom overleg gevoerd over zaken die volgens ons niet goed liepen, zoals lange wachttijden, veranderde regelgeving, bereikbaarheid, traagheid en onderlinge communicatie.

Wij maken deel uit van het Proceshoudersoverleg. Wij geven onze inbreng op tal van bijeenkomsten van de Gemeente, onder andere over de CODA-rapportage G4, extra-muralisatie van de GGZ, opzet Winterkouderegeling, criminele EU burgers en rondtrekkende dadergroepen en over ongedocumenteerden.

Wij waren vertegenwoordigd op het GGD symposium 'OGGZ in andere tijden' en themabijeenkomsten van stadsdeel Centrum over opvangvoorzieningen en alcoholverboden. Wij zijn deelnemer aan het operationele overleg van dit stadsdeel. In Oost werd een aantal keer deelgenomen aan door het stadsdeel georganiseerde bewonersavonden over overlast en in het Centrum over overlast in de Haarlemmerbuurt.

Ook bezoeken wij regelmatig recepties, symposia, openingen, etc. Het is belangrijk belangstelling te tonen voor het werk van collega's van andere organisaties. Om de zoveel tijd organiseren wij daarom een netwerkborrel.

Wij ontvingen collega's uit België en Australië, op werkbezoek in Amsterdam. Veldwerker Simon van Bockel verbleef, op uitnodiging van en betaald door de Rotary een aantal weken in Papua Nieuw Guinea en op de Solomonseilanden om uitleg te geven over de Amsterdamse aanpak. Ondanks de grote verschillen kwam hij enthousiast terug. Veldwerker Tris van Joost maakte deel uit van een delegatie die Sofia bezocht om de mogelijkheden voor repatriëringen te bekijken. Zij kwam niet enthousiast terug over de mogelijkheden.

In het centrum maken wij deel uit van het Veiligheidshuis. Deze samenwerking komt goed tot uiting in het APV overleg (Algemene Plaatselijke Verordening) en het veelplegersspreekuur (KUS). Hierin wordt direct samengewerkt met GGD, DWI, Arkin, Reclassering, Politie en OM.

Voor het veelplegersspreekuur kunnen alle aanzittende partijen kandidaten uitnodigen. Wij beheren de agenda. Dat wil zeggen dat wij hen opzoeken en/of bellen en hen vertellen hoe laat ze verwacht worden. Doorgaans komt iedereen wel opdagen. De agenda is altijd vol, mede ook omdat ze meestal een paar keer moet terugkomen. Het spreekuur vindt plaats in het gebouw van Arkin aan de Sarphatistraat.



Het gaat er in ons werk om, om de doelgroep op een tactische, adequate en passende wijze de zorg in te krijgen. Daarbij heb je als veldwerker kwaliteiten nodig als doorzettingsvermogen en geduld, maar ook daadkracht en het vermogen te overtuigen en te confronteren.

Levi de Haan

Wij zijn nauw betrokken bij het Instroomhuis. Wij leveren kandidaten voor de screening door de GGD en assisteren, op verzoek van de medewerkers, bij het in orde maken van zaken voor de bewoners.

Met de Leger des Heils opvang De Haven is de afspraak dat wij, als het even kan, iemand kunnen onderbrengen als wij in een situatie zitten waarin wij de volgende dag met die persoon moeten “doorpakken”. Dit om te voorkomen dat wij die de volgende dag kwijt zijn. Zo kunnen wij de volgende ochtend door gaan met het in gang gezette traject. Bij jeugd wordt contact opgenomen met de jeugdhulpverlening van Streetcornerwork. Aan een aanpak van HIC jongeren middels het veelplegerssprekuren en Streetcornerwork wordt gewerkt.

Met het OGGZ veldwerk van Streetcornerwork in Zuidoost wordt steeds steviger samengewerkt. Zuidoost maakt onderdeel uit van de Geïntegreerde Voorziening aldaar, en trekt daardoor meer op met de GGD Zuidoost, waardoor er wat verschillen zitten in de werkwijze. Omdat in 2014 Streetcornerwork over gaat op het zelfde registratiesysteem als Veldwerk Amsterdam, zal de integratie nog steviger gaan worden.

Met HVO mobiel team is incidenteel contact als het gaat om de buitengebieden van Amsterdam.

Van de inloophuizen van de Regenboog Groep krijgen wij de roosters van het maatschappelijk werk. Ook kunnen de medewerkers ons bellen als zij denken dat ze iemand hebben waar een veldwerker mee aan de slag zou kunnen gaan. Dit gebeurt frequent. Met de Regenboog en het Leger des Heils is afgesproken dat wij hun inlopen mogen gebruiken om af te spreken met doelgroep waar wij die dag iets mee gaan doen.

Wij hebben een goed contact met het Stoelenproject. De veldwerkers hebben ook dit jaar een keer voor de hele groep bewoners een maaltijd gekookt.

De Dienst Handhaving en de Dienst Stadtoezicht weten dat zij ons kunnen inschakelen. Met de Dienst Burgerzaken zijn afspraken gemaakt over voorrang krijgen bij grote drukte.

De medewerkers zijn aangemeld bij Amber Alert.

ONZE ORGANISATIE

Medewerkers

Er zijn in 2013 geen mutaties geweest in het medewerkersbestand. De huidige personeelsbezetting is als volgt:

VELDWERKERS

Karim Abed Merain
Simon van Bockel
Levi de Haan

Tris van Joost
Mo Bakayan (tevens vervangend teamleider)

PROJECTLEIDER

Piet de Groot

OFFICE MANAGER

Alma Fens

In 2013 hadden wij als vertrouwenspersoon, Hans Dirkse.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle medewerkers, met uitzondering van de teamleider, wordt er jaarlijks (tot een maximum van 5 jaar, een geldbedrag gereserveerd als persoonlijk ontwikkelingsplan (POP). Hier kunnen, na overleg met de teamleider, cursussen voor gevolgd worden. De veldwerkers zijn, middels cursussen “Progressive Self Defence” getraind op het herkennen en vermijden van potentieel gevaarlijke situaties. Deze cursussen worden ieder kwartaal herhaald. Er werd een cursus middag “psychiatrie op straat” georganiseerd. Dit om te zorgen dat de veldwerkers wat meer “bagage” hebben in ontmoetingen met verwarde personen.

Interne informatie-uitwisseling

Iedere veldwerker maakt een dagelijks verslag van de werkzaamheden. Deze verslagen kunnen alle veldwerkers lezen in het registratiesysteem VAR2 (Veldwerk Amsterdam Registratie versie 2). Dit geeft niet alleen goede gelegenheid tot onderlinge feedback, iedereen weet ook hoe de situatie er met een bepaalde persoon voor staat.

Uitvalsbasis

Ons hoofdkwartier is op de Oudezijds Voorburgwal 99. Hier zit onze office-manager en kunnen wij gebruik maken van een aantal flexwerkplekken waar computers staan en waar andere faciliteiten aanwezig zijn. Ook is daar beveiligde WiFi beschikbaar.

Officemanager = liaison

Onze officemanager heeft een belangrijke rol. Zij is de spin in de web. Naast de dagelijkse werkzaamheden en het bijhouden van wijzigingen en aanvullingen in de sociale kaarten, zoekt zij zaken uit voor de veldwerkers. Daarnaast assisteert zij de projectleider en beheert de zogenaamde “map algemeen” waar iedereen toegang tot heeft. Hier bevindt zich alle algemene informatie zoals: alle gebundelde verslagen, namenlijsten, voortgang aandachtsgebieden, vakantie en overuren, protocollen, etc. Zij doet ook een deel van de P&O werkzaamheden.

PR

De website onderging wijzigingen. De teksten werden herzien en zijn nu ook vertaald in het Engels. De website biedt ook gelegenheid contact met ons op te nemen. Daar wordt maar weinig gebruik van gemaakt. Maar de website op zich wordt over het algemeen erg druk bezocht, vooral ook vanuit het buitenland. Dit komt mede doordat wij zogenaamde “tags” gebruiken waardoor men eerder op onze website terecht komt. De verschillende domeinnamen zijn vastgelegd. Er werd een Power Point presentatie gemaakt die wij gebruiken om anderen op een goede manier te laten zien wat ons werk inhoudt. De opdracht, de methodiek en het aanbod worden hierin toegelicht. Deze presentatie is ook in het Engels vertaald.

Stagiaires

Veldwerk Amsterdam heeft vanwege de omvang van de organisatie geen stagiaires, maar wel een overeenkomst met De Regenboog Groep over de inzet van hun stagiaires. Die krijgen van ons, altijd via hun stagebegeleider, opdrachten om een persoon te begeleiden naar een instantie. Het gaat altijd om personen waar wij geen problemen mee verwachten. De stagiaires hebben tijdens hun werkzaamheden voor ons de beschikking over telefoons om direct te kunnen overleggen. Van beiden kanten zijn wij erg tevreden over de samenwerking. Opvallend is dat men het eigenlijk altijd leuk vindt om met zo'n jong iemand op pad te gaan. Uit de verslagen die de stagiaires aanleveren blijkt dat ook.



CIJFERS

Als registratie programma gebruiken wij sinds eind 2011 VAR2. Dit is door DKTP speciaal voor ons en met ons geschreven. Het is een programma waar de veldwerkers direct in verwerkt worden en de handelingen automatisch worden geteld. Alle medewerkers zijn intensief betrokken geweest bij het maken van VAR2. De domeinnaam VAR2 is vastgelegd. Veldwerker Tris van Joost is betrokken bij de bouwgroep van het nieuwe registratie programma van Streetcornerwork Jeugdhulpverlening.

Overdrachten/langsbrengen

Prestatieafspraken met DWZS 1.450
Aan zorginstellingen 1.190
Aan niet zorginstellingen 279

Totaal 1.469 voor 460 unieke personen

Het gaat hier om 'warme' aanleveringen, waarbij een veldwerker met de cliënt op pad is geweest. De persoon wordt nog al eens meerdere malen bij meerdere instellingen aangeleverd.

Specificatie aantallen aan (zorg)instellingen

DWI/FIBU (273), GGD Poli's (124), div. organisaties voor nachtopvang (103), div. aanbieders van dagbesteding (93), div. pensions (92), Instroomhuis (80), Jellinek/Mentrum JOT-teams (72), div. klinieken (34), GGD V&MGGZ (32), Regenbooggroep MW en Amoc (32), div. inloopvoorzieningen (30), ziekenhuizen en artsen (20), reclassering (16), Jellinek/Mentrum ACT/Rehab (13), HVO-Querido aanmelding (10), MEE (7), GGZ (6).

Verder onder meer aan: Streetcornerwork, IOM, Cordaan, Madi's.

Specificatie aantallen aan andere instellingen

T.b.v. aanvraag identiteitsbewijs en inkomen: burgerzaken (102), politie (32), en banken (52).

Verder ondermeer familie (15) en in het kader van repatriëring werden personen begeleid naar Eurolines (26), NS station (34) en Schiphol (9).

Veelplegerssprekuren

Er werd 279 maal een persoon naar toegeleid. Het ging om 111 unieke personen.

Ondernomen handelingen

Geen aantallen afgesproken met DWZS

Naar zorginstellingen 11.954

Naar anderen 3.341

Totaal 15.295 handelingen voor 1.974 unieke personen

Het gaat hier om acties ondernomen ten behoeve van de cliënt zoals telefoneren, faxen, mailen en overleg met mentor.

Specificatie aantal ondernomen handelingen bij (zorg) instellingen

DWI/FIBU (2.558), Jellinek/Mentrum JOT-teams (1.395), GGD Vangnet MGGZ (1.245), div. organisaties voor nachtopvang (1.019), div. pensions (874), div. aanbieders van dagbesteding (791), GGD Poli's (542), Regenbooggroep (507), div. inloopcentra (475), Jellinek/Mentrum ACT/Rehab (413), zorginstellingen buiten Amsterdam (188), Streetcornerwork (148), div. klinieken (128), Instroomhuis (110), MEE (98), Barka (92), IOM (73), HVO-Querido aanmelding (71), Ziekenhuizen (49)

Verder onder meer met: Madi's, Cordaan, Drugspastoraat, GGZ, artsen.

Handelingen bij andere instellingen

Politie/Justitie (1.863), Familie (571), Reclassering (353), Burgerzaken (169), Advocaten (111), Banken (53), Immigratiediensten en Ambassades/Consulaten (30), Handhaving (28).

Verder onder meer met: woningbouwverenigingen, tolkentelefoon, Eurolines, etc.

Contact-advies-gesprekken

Het gaat hier om gesprekken om de doelgroep te motiveren van de zorg gebruik te maken.

Prestatieafspraken met DWZS 5.000

Gerealiseerd 9.929 contact-advies-gesprekken

voor 1.216 unieke personen

Personen waarmee contact werd onderhouden

Prestatieafspraken met DWZS 1.500

Gerealiseerd 1.974

Personen waarmee ooit contact is geweest

Geen aantallen afgesproken met DWZS

Naast het registratiesysteem houden wij ook bij hoeveel verschillende personen wij ooit hebben gesproken in onze werkgebieden.

Op 31 december 2013 betrof dat een aantal van 4.969 personen.

Gemeten vanaf 1 juni 2007.

Nieuwe contacten in 2013 per maand

Geen aantallen afgesproken met DWZS

januari	58	juli	59
februari	42	augustus	73
maart	25	september	79
april	67	oktober	53
mei	29	november	55
juni	48	december	55
		Totaal	643

Als veldwerker probeer ik een win-win situatie te creëren. Enerzijds breng ik problematische personen in kansrijke positie om een menswaardig bestaan op te bouwen en anderzijds probeer ik de overlast op straat terug te dringen.

Mo Bakayan

Opsporingen (uitkijktijd)

Geen aantallen afgesproken met DWZS maar het is wel een opgelegde taak.

Totaal aantal verzoeken 115; waarvan opgespoord 47

Onderverdeling:

Arkin	45
GGD	22
APV/Politie/Veiligheidshuis	17
Reclassering	5
GGZ	4
Familie	4
HVO-Querido	4
Leger des Heils	3
Instroomhuis	3
Klinieken	2

Een maal voor: AMC, Regenboog, Amsta, Barka, DWI en MEE



*De grote kracht van Veldwerk Amsterdam
is de vrije rol die wij in de stad vervullen.
Door onze onafhankelijkheid kunnen wij
inspelen op de zaken die op dat moment het
meest dringend zijn.*

Piet de Groot

COLOFON

Dit jaaroverzicht 2013 is een uitgave van Veldwerk Amsterdam
Samenstelling en redactie: Rob Jezek, Piet de Groot en Alma Fens
Realisatie en productie: de bakker | voor alles een idee, www.vooraliseenidee.nl
Oplage: 200

www.veldwerkamsterdam.nl

Veldwerk Amsterdam | Oudezijds Voorburgwal 99 | Postbus 14559 | 1001 LB Amsterdam | t (020) 260 00 13 | e info@veldwerkamsterdam.nl